

Dotazník spokojenosti pro zákazníky Centrální sterilizace Litomyšlské nemocnice

Vážený zákazníku,
naším zájmem je poskytování kvalitních služeb v oblasti sterilizace zdravotnických prostředků. Pomozte nám zlepšovat služby a přispějte Vašimi názory formou vyplnění tohoto dotazníku. Vyberte prosím jednu odpověď zaškrtnutím příslušného políčka.

Děkujeme za Vaši spolupráci.

Vedení pracoviště Centrální sterilizace a Litomyšlské nemocnice.

1) Údaje o provozní době a příjmu materiálu jsou pro Vás dobře dostupné?

ano ne

2) Jste seznámeni se způsobem zajištění vstupu do traktu CST a COS (zvonek)?

ano ne

3) Máte dostatek informací o zajištění kvalitní předsterilizační přípravy z Vaší strany před předáním zdravotnických prostředků ke sterilizaci na naše pracoviště?

ano ne

4) Uvítal/a byste informace o kvalitní předsterilizační přípravě z našeho pracoviště? (např. v písemné formě, na webu, jinak)

ano ne

5) Máte dostatek informací o způsobu správného uložení sterilního materiálu na Vašem pracovišti?

ano ne

6) Uvítal/a byste informace o správném uložení sterilního materiálu z našeho pracoviště? (např. v písemné formě, na webu, jinak)

ano ne

7) Setkal/a jste se s porušeným, či jinak poškozeným obalovým materiálem po sterilizaci?

ano ne

8) Jste spokojen/a s obalovým materiálem, který používáme?

ano ne

9) Jste spokojen/a se vstřícností personálu při sjednávání služeb?

ano ne

10) Jste spokojen/a s časem vyřízení zakázky?

ano ne

11) Jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytnutých služeb pracovištěm CS?

Oznámkujte nás jako ve škole: 1 - 2 = spokojen, 3 = částečně spokojen, 4 - 5 = nespokojen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12) Zde můžete uvést Vaše návrhy na možné zlepšení poskytovaných služeb:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum vyplnění dotazníku:

Vyplněný formulář můžete předat na podatelnu nemocnice nebo do sběrných schránek na dotazníky umístěných v nemocnici, nebo jej můžete zaslat elektronickou poštou: jitka.zdarova@nempk.cz

Dotazník v elektronické podobě na webu.